

## UNTERNEHMENSLEITBILD

- Wir bekennen uns zu unserer Umweltverantwortung und fördern das Verständnis für ökologische Zusammenhänge. Ziel in unserem Unternehmen ist, das Leben und die Gesundheit aller zu schützen.  
**- Umweltschutz und Arbeitsschutz stehen vor wirtschaftlichem Erfolg -**
- Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung durch einen wertschätzenden Umgang sowohl untereinander, als auch bei der Integration von neuen Mitarbeitern und der Zusammenarbeit mit anderen Netzwerkpartnern, unabhängig unseres und ihres kulturellen Hintergrundes.  
**- Wir arbeiten nachhaltig, gesundheitsförderlich und integrativ -**
- Wir denken und handeln um unsere Kunden zu begeistern.  
Unsere Kunden sollen folgenden Nutzen aus unseren Leistungen ziehen:  
Wir möchten den Wert des Kundenbesitzes steigern, ihn langfristig schützen und erhalten.  
Des Weiteren steht eine Steigerung der Lebensqualität und des Wohngefühls unserer Kunden im Mittelpunkt. Wir streben ganzheitliche Lösungen mit kundenorientierter Qualität und erstklassigem Service an.  
**- Wir bieten unseren Kunden echten Nutzen -**
- Den hohen Ansprüchen unserer Kunden stellen wir uns mit dem Ziel der zuverlässigen Auftragerfüllung. Mit unseren Leistungen gewinnen wir das Vertrauen der Kunden.  
Wir wissen, dass unsere Kunden die Löhne und Gehälter zahlen. Mit Kundenzufriedenheitsgesprächen nach jedem Auftrag und Stammkundenbefragungen verschaffen wir uns ein permanentes Echo. Reklamationen nutzen wir als Chancen für Verbesserungen.  
**- Wir konzentrieren uns auf unsere Stärken -**
- Wir erzielen Gewinn und investieren ihn, um das Unternehmen finanziell weitestgehend unabhängig zu machen und die Unternehmensziele zu erreichen.  
Unsere Investitionen sichern Arbeits- und Ausbildungsplätze und ermöglichen somit langfristig unseren Unternehmenserfolg.  
**- Wir investieren – noch nie ist Großes durch Sparen entstanden -**
- Gesundheit, Vertrauen, Ehrlichkeit, Gerechtigkeit, Zuverlässigkeit, Kreativität, Toleranz, Wertschätzung und Mut sind unsere Werte fürs tägliche Miteinander. Wir fördern die Entwicklung aller Mitarbeiter im Unternehmen, übertragen ihnen Verantwortung für die Erfüllung ihrer Aufgaben und statten Sie mit den dafür erforderlichen Rechten und Pflichten aus.  
**- Wir führen mit Werten und Zielvereinbarungen -**
- Wir haben unser Unternehmen klar gegliedert und Verantwortungsbereiche abgesteckt.  
Durch individuelle Entscheidungsspielräume fördern wir die Kreativität und den Ideenreichtum aller unserer Mitarbeiter. Transparenz und umfassende Kommunikation miteinander werden von allen Mitarbeitern genutzt.  
**- Wir sind kreativ und nutzen den Ideenreichtum unserer Mitarbeiter -**
- Wir verfolgen konsequent unsere Unternehmensziele. Daher beschäftigen wir in allen Bereichen sehr fähige Mitarbeiter unserer Branche. Mit Seminarangeboten geben wir allen Mitarbeitern die Chance, ihr Fachwissen und Können permanent zu erweitern.  
**- Wir schaffen es, Ideen auch wirklich umzusetzen -**
- Unsere Unternehmenslandkarte legt die einzelnen Abläufe transparent fest.  
Hierbei gilt der Grundsatz: So einfach wie möglich und so detailliert wie nötig.  
Neue Ideen und Verbesserungsvorschläge sind jederzeit willkommen.  
**- Wir wecken das Potential für permanente Verbesserungen -**
- Wir setzen Trends. Wir bleiben offen für Neues und stützen uns bei der Umsetzung auf unsere langjährige Erfahrung. Wir bieten Außergewöhnliches und Erstklassiges.  
Unserem hohen Anspruch entsprechen wir durch unsere Leistungen.  
**- Wir sind mutig und experimentierfreudig -**

Alle Mitarbeiter leben das Unternehmensleitbild und entwickeln es ständig weiter.  
**- Wir sind erfolgreich durch unsere Mitarbeiter -**